



# Erfahrungen aus 13 Monaten TSS-Psychotherapie

Norddeutscher Psychotherapeutentag Kiel

Dr. Ralph Ennenbach

Kassenärztliche Vereinigung  
Schleswig-Holstein  
KÖRPERSCHAFT DES ÖFFENTLICHEN RECHTS



# PT macht über 50% der vermittelten Termine aus

				Termine		
	Anrufer	Aufleger	Anfragen	FG Psychoth.	Andere FG	Gesamt
<b>Gesamt (Alles)</b>	44.999	12.538	32.461	7.809	11.802	19.611
<b>bis Beginn Psychotherapie</b>	11.315	2.843	8.472	-	4.402	4.402
<b>ab Beginn Psychotherapie</b>	33.684	9.695	23.989	7.809	7.314	15.123

## Termine (nur PT) von April 2017 bis Mai 2018

	Erwachsenen		Kinder		Gesamt
	Sprechstunde	Akut	Sprechstunde	Akut	
<b>Termine Anzahl</b>	7.359	153	290	7	7.809
<b>Therapeuten</b>	744	142	139	7	1.032
<b>Ø Anzahl Termine</b>	9,9	1,1	2,1	1,0	7,6
<b>max. Anzahl Termine</b>	18	3	5	1	
<b>Patienten</b>					
<b>Absagen</b>	313	13	-	1	327
<b>nicht erschienen</b>	396	9	12	-	417
<b>Anteil %-tual</b>	9,6%	14,4%	4,1%	14,3%	9,5%
<b>Entfernung Patient/ Therapeut</b>	16-37 km		18-39 km		

# Allgemeine Eindrücke und Ergebnisse

- Alle Anrufe (nicht nur PT) gliedern sich in
  - 30% „Aufleger“ und 70% mit geäußertem Wunsch
  - von letzteren erhalten 65% eine Vermittlung
- 17 Tage mittlere Bearbeitungszeit von Anruf zu Termin
- „gefühlte“ keine wesentlichen Unterschiede nach PT oder anderen Fachgruppen, aber
  - Gespräche dauern mit PT-Wunsch dauern mit 4,5 Minuten etwa 40 Sek länger als bei Fachärzten
  - nicht wahrgenommene Termine mit 9,5% leicht unterdurchschnittlich gegenüber 11% bei Facharzttermin

## „Nur“ 153 Akuttermine über TSS ?

- davon 2/3 nach vorab vermittelter Sprechstunde
- 1/3 durch externe Zuweisung als Akutpatient an die TSS
- Stehen nur 1,5% aller TSS Termine für einen akuten Behandlungsbedarf ???

Unklar, ob nur geringer Anteil der TSS-Termine für „gravierendes“ Problem steht, oder ob ein Großteil der Akuttermine nach TSS persönlich behandelt werden.